

# Manuál postupu pri objednávaní online produktov

Pre získanie provízie z objednaného produktu je partner povinný dodržiavať tu uvedené pravidlá a postupy.

## Všeobecné pravidlá

- po každej online objednávke je potrebné zaslať informácie potrebné pre priradenie provízie a to na e-mailovú adresu [info@mmbmg.com](mailto:info@mmbmg.com)
- medzi informácie potrebné pre priradenie provízie patria  
číslo rezervácie (booking/ itinerary number)  
meno a priezvisko cestujúceho/ cestujúcich  
typ cestovného produktu
- vo väčšine prípadov obsahuje tieto informácie e-mail potvrdzujúci objednávku (resp. e-mail s voucherom nasledujúci po potvrdení objednávky), ten potom stačí preposlať na vyššie uvedenú adresu
- všetky typy produktov je možné uhradiť online priamo vašou kreditnou kartou - s výnimkou výletných plavieb, pri ktorých sú úhrady na užívateľskej verzii našej webstránky limitované na americké a kanadské kreditné karty, avšak prostredníctvom nášho agentského rozhrania je možné vykonávať úhrady aj kreditnými kartami iných krajín

## Výletné plavby

1. Otvorte si webstránku [www.ladislavmatyinko.cruiseshipcenters.com](http://www.ladislavmatyinko.cruiseshipcenters.com)
2. Vo vyhľadávacom moduli si zadajte potrebné parametre a vyhľadajte si požadovaný produkt
3. Kliknite na tlačidlo **BOOK** a zobrazia sa vám typy kabín
4. Zvoľte si požadovaný typ kabíny a kliknite na linku **Select Cabin Type** pod tlačidlom **ENQUIRE**
5. Vyberte si číslo kabíny a kliknite na tlačidlo **SELECT CABIN**
6. Pre získanie výslednej ceny vrátane poplatkov a daní vyplňte fiktívne údaje o cestujúcich, kontaktné informácie (ako telefónne číslo môžete zadať 321 392 2656), vyberte možnosti stravovania a kliknite na tlačidlo **SUBMIT THESE PREFERENCES**
7. Zobrazí sa vám výsledná cena plavby vrátane poplatkov a daní. Ak ste spokojní s cenou a toto je vaša definitívna voľba, kontaktujte nás ohľadom ďalšieho postupu pre dokončenie bookingu v našom agentskom rozhraní

### Pozn.:

- v prípade, že v bode 3 je namiesto tlačidla **BOOK** len tlačidlo **INQUIRE**, znamená to, že online predaj tejto plavby buď ešte nie je spustený alebo je už naopak ukončený. Vtedy je potrebné kliknúť na tlačidlo **INQUIRE**, vyplniť a odoslať formulár a my vám prezistíme, aké sú aktuálne možnosti pri objednávaní predmetnej plavby. Popríklad sa s nami môžete spojiť telefonicky alebo cez Skype (viď **Kontaktné údaje** na stránke [sk.mmbrotherstravel.com](http://sk.mmbrotherstravel.com))
- provízia z výletnej plavby je vyplácaná len z netto ceny plavby (t.z. po odrátaní palivových a prístavných poplatkov) a to v kalendárnom mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom klient úspešne absolvoval plavbu.
- pri 2 lodných spoločnostiach sa vo výnimočnom prípade môže stať, že pri objednaní klienta, ktorý nie je z USA nedostaneme ako agent províziu, situácia je momentálne v štádiu riešenia.

## Letenky

1. Otvorte si webstránku [sk.mmbrotherstravel.com](http://sk.mmbrotherstravel.com)
2. Vo vyhľadávacom moduli si pomocou modrých šípok nastavte režim **Flight**, zadajte potrebné parametre a kliknite na tlačidlo **SEARCH**
3. Otvorí sa vám stránka Expedia.com na ktorej sa vám zobrazia produkty spĺňajúce požadované kritériá
4. Zvoľte si požadovaný let – kliknutím vpravo hore na linku **See roundtrip combination** je možné prepnúť na zobrazenie letu spolu aj so spiatočným letom
5. Vyberte si svoj let a kliknite na tlačidlo **SELECT**
6. Zobrazí sa vám podrobnejšie info o lete, pokračujte kliknutím na tlačidlo **BOOK NOW**
7. Vyplňte údaje o cestujúcich, kontaktné informácie a kliknite na tlačidlo **CONTINUE BOOKING**
8. Vyplňte platobné údaje a kontaktný e-mail a kliknite na tlačidlo **BOOK NOW**
9. Zobrazí sa vám potvrdenie o realizácii platby – váš let je od tohto momentu objednaný a zaplatený
10. Na mailovú adresu zadanú v bode 8 vám bude doručené potvrdenie o objednaní letu spolu s potrebnými podkladmi
11. Tento e-mail je potrebné preposlať na našu e-mailovú adresu [info@mmbmg.com](mailto:info@mmbmg.com), vďaka čomu budeme vedieť v systéme Expedie identifikovať objednávku a k nej prislúchajúcu províziu

### Pozn.:

- parametre vyhľadávania môžete meniť po ľavej strane pri bode 4
- na Expedii je možné objednať naraz letenky maximálne pre 6 ľudí, ak by ste potrebovali letenky pre väčšiu skupinu neváhajte nás kontaktovať telefonicky alebo cez Skype (viď **Kontaktné údaje** na stránke [sk.mmbrotherstravel.com](http://sk.mmbrotherstravel.com))

## Hotely

1. Otvorte si webstránku [sk.mmbrotherstravel.com](http://sk.mmbrotherstravel.com)
2. Vo vyhľadávacom moduli si pomocou modrých šípok nastavte režim **Hotel**, zadajte potrebné parametre a kliknite na tlačidlo **SEARCH** – tento modul umožňuje zadať maximálne 2 osoby, počet osôb však môžete následne kedykoľvek zmeniť už na stránke Expedie
3. Otvorí sa vám stránka Expedia.com na ktorej sa vám zobrazia produkty spĺňajúce požadované kritériá
4. Zvoľte si požadovaný hotel kliknutím na jeho názov
5. Vyberte si typ izby a kliknite na tlačidlo **BOOK** – pri niektorých hoteloch je možné si vybrať, či chcete platiť za hotel hneď pri objednávaní (**PAY NOW**) alebo až na mieste pri príchode na hotel (**PAY AT HOTEL**)
6. Vyplňte údaje o cestujúcich, kontaktné informácie a kliknite na tlačidlo **CONTINUE**
7. Vyplňte platobné údaje a kontaktný e-mail a kliknite na tlačidlo **COMPLETE BOOKING**
8. Zobrazí sa vám potvrdenie o realizácii platby – váš hotel je od tohto momentu objednaný a zaplatený, resp rezervovaný v prípade, že ste si v bode 5 zvolili platbu až pri príchode na hotel (**PAY AT HOTEL**)
9. Na mailovú adresu zadanú v bode 7 vám bude doručené potvrdenie o objednaní hotela spolu s potrebnými podkladmi
10. Tento e-mail je potrebné preposlať na našu e-mailovú adresu [info@mmbmg.com](mailto:info@mmbmg.com), vďaka čomu budeme vedieť v systéme Expedie identifikovať objednávku a k nej prislúchajúcu províziu

### Pozn.:

- ak chcete zmeniť parameter vyhľadávania, kliknite na linku **Change Search** priamo nad výsledkami vyhľadávania
- na Expedii je možné objednať naraz maximálne 8 izieb, ak by ste potrebovali ubytovanie pre väčšiu skupinu neváhajte nás kontaktovať telefonicky alebo cez Skype (viď **Kontaktné údaje** na stránke [sk.mmbrotherstravel.com](http://sk.mmbrotherstravel.com))

## Prenájmy áut

1. Otvorte si webstránku [sk.mmbrotherstravel.com](http://sk.mmbrotherstravel.com)
2. Vo vyhľadávacom moduli si pomocou modrých šípok nastavte režim **Car**, zadajte potrebné parametre a kliknite na tlačidlo **SEARCH**
3. Otvorí sa vám stránka Expedia.com na ktorej sa vám zobrazia produkty spĺňajúce požadované kritériá
4. Zvoľte si požadovaný typ auta u vybranej spoločnosti kliknutím na cenu
5. Skontrolujte si údaje, prezrite si informácie o pravidlách a obmedzeniach a kliknite na tlačidlo **CONTINUE WITH BOOKING**
6. Vyplňte údaje o cestujúcich, kontaktné informácie a kliknite na tlačidlo **CONTINUE BOOKING**
7. Vyplňte platobné údaje a kontaktný e-mail a kliknite na tlačidlo **COMPLETE THIS RESERVATION**
8. Zobrazí sa vám potvrdenie o realizácii platby – vaše auto je od tohto momentu objednané a zaplatené
9. Na mailovú adresu zadanú v bode 7 vám bude doručené potvrdenie o objednaní auta spolu s potrebnými podkladmi.
10. Tento e-mail je potrebné preposlať na našu e-mailovú adresu [info@mmbmg.com](mailto:info@mmbmg.com) , vďaka čomu budeme vedieť v systéme Expedie identifikovať objednávku a k nej prislúchajúcu províziu.

## Dovolenky

1. Otvorte si webstránku [sk.mmbrotherstravel.com](http://sk.mmbrotherstravel.com)
2. Vo vyhľadávacom moduli si pomocou modrých šípok nastavte režim **Flight+Hotel**, zadajte potrebné parametre a kliknite na tlačidlo **SEARCH**
3. Otvorí sa vám stránka Expedia.com na ktorej sa vám zobrazia produkty spĺňajúce požadované kritériá
4. Zvoľte si požadovaný rezort kliknutím na jeho názov alebo zmeňte parameter súvisiaceho letu kliknutím na tlačidlo **CUSTOMIZE FLIGHT** (po zmene parametrov pre let pokračujte kliknutím na tlačidlo **BOOK NOW**)
5. Vyberte si typ izby a kliknite na tlačidlo **BOOK**
6. Skontrolujte si údaje, poprípade si upravte zvolené parametre alebo pridajte Prenájom auta a pokračujte kliknutím na tlačidlo **CONTINUE** – ak ste vykonali nejaké zmeny potvrdte ich tlačidlom **REPRICE**
7. Ak máte záujem, môžete si k dovolenke doobjednať aktivity, vstupenky, exkurzie a pod (tieto zmeny treba potvrdiť tlačidlom REPRICE), ak nie, tak pokračujte kliknutím na tlačidlo **CONTINUE WITH BOOKING**
8. Vyplňte údaje o cestujúcich, kontaktné informácie a kliknite na tlačidlo **CONTINUE BOOKING**
9. Vyplňte platobné údaje a kontaktný e-mail a kliknite na tlačidlo **COMPLETE BOOKING** – tu máte možnosť rozdeliť platbu medzi 2 kreditné karty v prípade, že sa jedná o väčšiu sumu a to kliknutím na **SPLIT PAYMENTS**
10. Zobrazí sa vám potvrdenie o realizácii platby – vaša dovolenka je od tohto momentu objednaná a zaplatená
11. Na mailovú adresu zadanú v bode 9 vám bude doručené potvrdenie o objednaní hotela spolu s potrebnými podkladmi.
12. Tento e-mail je potrebné preposlať na našu e-mailovú adresu [info@mmbmg.com](mailto:info@mmbmg.com) , vďaka čomu budeme vedieť v systéme Expedie identifikovať objednávku a k nej prislúchajúcu províziu.

### Pozn.:

- na Expedii je možné objednať naraz maximálne pobyt pre 6 ľudí, ak by ste potrebovali pobyt pre väčšiu skupinu neváhajte nás kontaktovať telefonicky alebo cez Skype (viď **Kontaktné údaje** na stránke [sk.mmbrotherstravel.com](http://sk.mmbrotherstravel.com))

## Aktivity

1. Otvorte si webstránku [sk.mmbrotherstravel.com](http://sk.mmbrotherstravel.com)
2. Vo vyhľadávacom moduli si pomocou modrých šípok nastavte režim **Activity**, zadajte potrebné parametre a kliknite na tlačidlo **SEARCH**
3. Otvorí sa vám stránka Expedia.com na ktorej sa vám zobrazia produkty spĺňajúce požadované kritériá
4. Zvoľte si požadovaný typ aktivity kliknutím na jeho názov
5. Vyberte typ vstupenky, zadajte počet osôb a kliknite na linku **Select this activity**
6. Skontrolujte si údaje, poprípade si pridajte ďalšie aktivity a pokračujte kliknutím na tlačidlo **CONTINUE TO BOOKING**
7. Vyplňte údaje o cestujúcich, kontaktné informácie a kliknite na tlačidlo **CONTINUE BOOKING**
8. Vyplňte platobné údaje a kontaktný e-mail a kliknite na tlačidlo **COMPLETE THIS BOOKING**
9. Zobrazí sa vám potvrdenie o realizácii platby – vaša aktivita je od tohto momentu objednaná a zaplatená
10. Na mailovú adresu zadanú v bode 9 vám bude doručené potvrdenie o objednaní aktivity spolu s potrebnými podkladmi.
11. Tento e-mail je potrebné preposlať na našu e-mailovú adresu [info@mmbmg.com](mailto:info@mmbmg.com), vďaka čomu budeme vedieť v systéme Expedie identifikovať objednávku a k nej prislúchajúcu províziu.

### Pozn.:

- ak chcete zmeniť parameter vyhľadávania, kliknite na linku **Start a New Search** vľavo pri výsledkoch vyhľadávania
- na Expedii je možné pri Aktivite zadať maximálne 10 ľudí, ak by ste potrebovali vstupenky pre väčšiu skupinu neváhajte nás kontaktovať telefonicky alebo cez Skype (viď **Kontaktné údaje** na stránke [sk.mmbrotherstravel.com](http://sk.mmbrotherstravel.com))

## Základný rozpis provízií

1. Partner **Expedia CruiseShipCenters** – produkty objednávané online cez našu stránku [ladislavmatyinko.cruiseshipcenters.com](http://ladislavmatyinko.cruiseshipcenters.com)

- **výletné plavby** – 12 až 18% v závislosti od spoločnosti a typu plavby (z netto ceny plavby)

2. Partner **Expedia.com** – produkty objednávané online cez našu stránku [sk.mmbrotherstravel.com](http://sk.mmbrotherstravel.com)

- **letenky** – 0.5%

- **prenájmy áut** – 8%

- **hotely** – 7 až 11.5% (2% pri GDS)

- **aktivity** – 11.5%

- **dovolenkové balíky** – 3 až 6.5% (3% za 1-2 dni, 6.5% za 3 a viac dní)

3. Partnerskí **Dodávatelia** (viď [sk.mmbrotherstravel.com](http://sk.mmbrotherstravel.com))

- **dovolenky a aktivity** - 5 až 20% v závislosti od dodávateľa a typu produktu (väčšinou 12 až 15%)

Z týchto príjmov ide cca 1/3 našej materskej spoločnosti, zvyšné 2/3 sú predmetom našej kooperácie.

S narastajúcim obratom sa náš pomer voči materskej firme bude navyšovať až na 4/5.